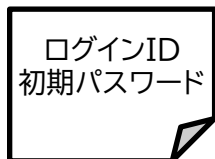


CSポータル ご利用方法について

①弊社よりログインID、
初期パスワードをお知らせします。

②お客さまポータルへアクセスします。
<https://cs-portal.cloud/shinryou/login>

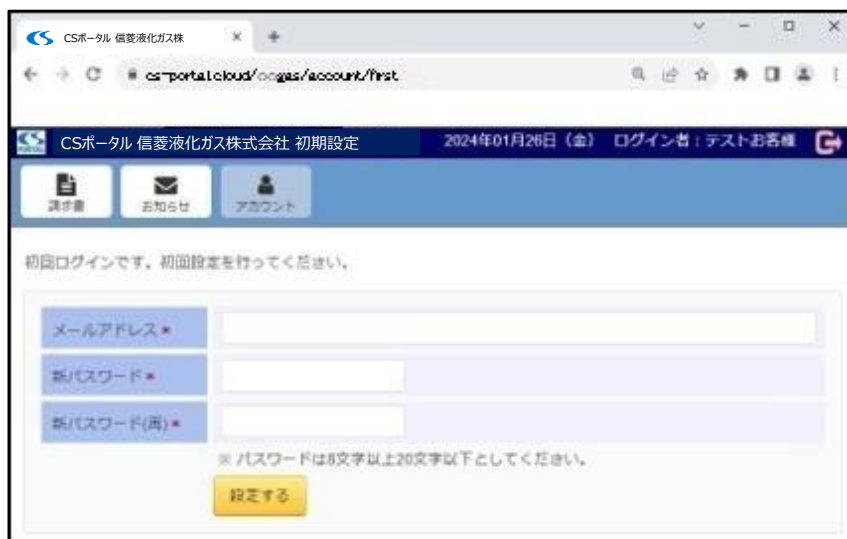


③ログインID、初期パスワードを使って初回ログインします。



※ログインID、初期パスワードは大文字・小文字を区別しておりますので、お間違えの無いようご入力ください。

④初回設定(メールアドレス・新パスワードの設定)をおこないます。



※弊社からのお知らせを受信するメールアドレスを設定してください。
※新パスワードは次回以降のログイン時に必要です。お忘れにならないようお手元に記録をお願いします。
また大文字・小文字を区別しておりますので、お間違えの無いようご入力ください。
※最後に「設定する」ボタンを押してください。

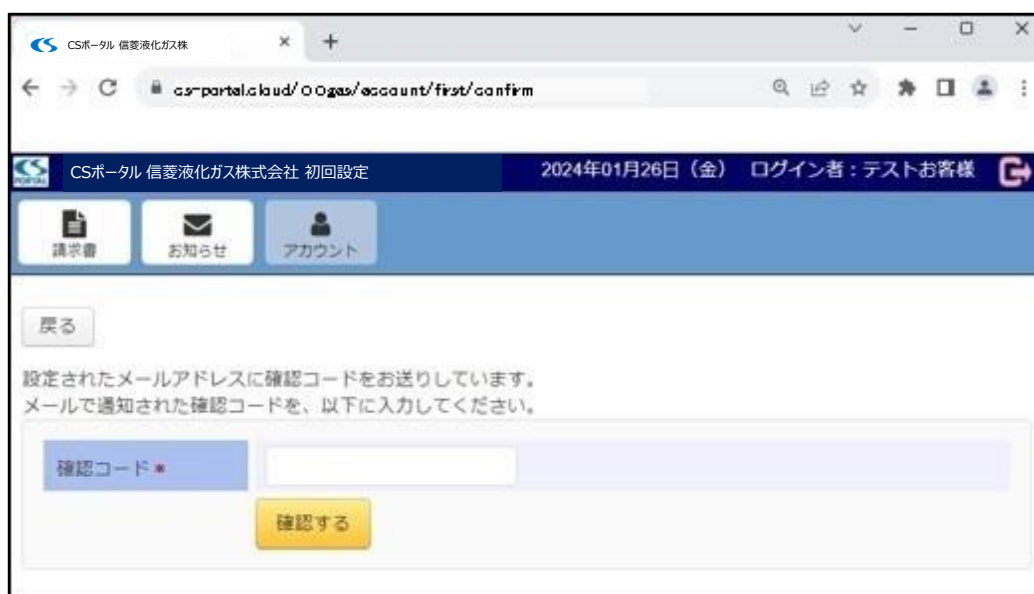
⑤「確認コード通知メール」が届きます。

お客さまが設定したメールアドレスに、弊社から「確認コード通知メール」が届きます。しばらく待っても「確認コード通知メール」が届かない場合、以下をご確認ください。

確認コード
通知メール

1. お使いのメール環境の迷惑メールフォルダーに受信している場合があります。
迷惑メールフォルダーをご確認ください。
2. お使いのメール環境の迷惑メールフィルターで受信を拒否されている場合があります。
「shinryou@cs-portal.cloud」からのメールの受信を許可するよう、迷惑メールフィルターを設定してください。
3. お客さまが設定したメールアドレスが間違っている場合があります。
お手数ですが、再度ご確認の上、設定し直してください。

⑥「確認コード」を入力します。



The screenshot shows a web browser window with the URL `cs-portal.cloud/00gas/account/first/confirm`. The page header includes the company name "CSポータル 信菱液化ガス株式会社 初回設定", the date "2024年01月26日 (金)", and the user "ログイン者: テストお客様". The main content area has a "戻る" button and a message: "設定されたメールアドレスに確認コードをお送りしています。メールで通知された確認コードを、以下に入力してください。" Below this is a form with a label "確認コード*" and an input field. A yellow "確認する" button is positioned below the input field.

「確認コード通知メール」に記載されている確認コードを入力し、「確認する」ボタンを押してください。

⑦初回登録が完了しました。お客さまポータルが利用できます。

「更新が完了しました。」と表示されたら、初回登録は完了です。



The screenshot shows the same web browser window with the URL `cs-portal.cloud/00gas/invoice`. The page header is the same as in the previous screenshot. The main content area features a blue notification box with the text "更新が完了しました。" and a close button. Below the notification box, a message states "該当するデータはみつかりません。"