



# 信菱液化ガスからのお知らせ

簡単に！  
便利に！

## お客様ポータルサイトはじめました

弊社では、CO<sub>2</sub>削減による地球環境の保全のため、Web 検針票（お客様マイページ）を導入いたします。

### Web 検針票とは？

## 2024年10月提供開始

スマートフォン・パソコンで検針票をご確認いただけるサービスです。

いつでも、どこでもOK! web 検針票は、いいこといっぱい!



### メールでお知らせ

ご利用金額が確定するとお知らせがきます。

※ご利用にはメールアドレスの登録が必要です

### 過去伝票も確認可能

サービス利用開始以降が確認できます。

### 伝票破棄不要

ペーパーレスで伝票破棄の手間が省け、地球にもやさしい。

## ログインID・パスワードについて

ご利用にあたり、お客様専用のID・パスワードを発行いたします。

（別途、通知書でお知らせいたします）

通知書のID・パスワードでログイン後、

パスワードはお好きなものに変更いただくことができます。

メールアドレスのご登録をお願いいたします。



### ご注意事項

- Web 検針票への切り替え開始に伴い、紙での伝票は廃止させていただきます。  
※引き続き、紙での伝票をご希望の場合は、お客様の担当営業所までご連絡をお願いします。  
ご連絡をいただいた翌月分より、紙での伝票を発行させていただきます。  
なお、別途発行手数料 220 円/月（税込）がかかりますので予めご了承ください。
- 利用料金はかかりませんが、サイト利用に伴う通信費はお客様のご負担となります。

ご利用開始までの流れは裏面をご確認ください。



# 信菱液化ガスお客様ポータルサイトご利用開始までの流れ

01

## 弊社より、ID・パスワード通知書を発行

お客様ポータルサイトへのアクセスに必要な、  
URL・ID・パスワードを書面にて2024年9月ごろ通知いたします。



02

## お客様ポータルサイトへログイン

ID・パスワードは大文字・小文字を区別しておりますので、  
お間違いのないようご注意ください。



03

## メールアドレス・パスワードを登録・変更

ログイン後、お客様情報変更ボタンを選択し、  
お客様のメールアドレス、新しいパスワードを入力してください。  
※パスワードはお忘れにならないようご注意ください。



## ご利用開始

### よくあるご質問

Q 登録や利用に費用はかかりますか？

A 登録料、利用料ともに無料です。

Q ID・パスワードの変更はできますか？

A IDの変更はできませんが、パスワードの変更は可能です。  
お客様ポータルサイトへログイン後、お客様情報変更メニューより変更ください。

Q ログインIDやパスワードを忘れてしまいました。

A メールアドレスをご登録いただいている場合は、お客様ポータルサイトログイン画面の「ID・パスワードを忘れた場合」からご確認いただけます。  
メールアドレスのご登録がまだの場合は、弊社よりID・パスワード通知書類を再発行しますので、お電話にてお問い合わせください。

Q セキュリティは大丈夫ですか？

A 本サービスは、暗号化通信を採用し、セキュリティの整った環境にて提供しております。  
ご安心してご利用ください。

Q 利用を中止してほしいのですが。

A 恐れ入りますが、ご登録情報を削除いたしますので、お電話にてお問い合わせください。



Safety & Heart.

信菱液化ガス株式会社

□ 府中営業所 〒726-0012 広島県府中市中須町 1233-1  
TEL0847-45-4433 FAX0847-45-4432  
□ 福山営業所 〒720-0077 広島県福山市南本庄 1-6-1  
TEL084-922-1970 FAX084-922-1988  
□ 神辺営業所 〒720-2123 広島県福山市神辺町川北 1528  
TEL084-962-3052 FAX084-962-3050